



НАЦИОНАЛЬНАЯ
ГАЗОВАЯ
КОМПАНИЯ –
ТОМСК

Директору
ООО «ЛАБСПЕЙС»
Вавилкиной. Е.Б.

Общество с ограниченной ответственностью
«Национальная Газовая Компания - Томск»
(ООО «НГК-Томск»)

634022, Томская область, город Томск,
тракт Кузовлевский, дом 2, строение 270,
Тел.: 8 (3822) 50-10-00,
E-mail: ngc-tomsk@gasproduction.ru
ОГРН 1057002627153
ИНН 7017127752 КПП 701701001

№ _____
на № _____ от _____

Уважаемая Евгения Борисовна!

ООО «НГК-Томск» благодарит компанию ООО «ЛАБСПЕЙС» за поставку процесс-термостата Scientz HL55-220 в рамках нашего проекта. Оборудование было отгружено в строгом соответствии с договорными сроками, без логистических задержек.

Монтажные и пуско-наладочные работы не были включены в договор поставки и проводились силами ООО «НГК-Томск». В процессе выявилась неисправность электрической части циркуляционного насоса, из-за которой выбивало вводной автомат. Компания «ЛАБСПЕЙС» оперативно взяла ситуацию на гарантийное обслуживание: специалисты провели диагностику, устранили неисправность монтажа насоса и восстановили работоспособность термостата. В настоящее время оборудование успешно запущено и работает в составе технологической установки без нареканий.

Особую признательность выражаем за ответственный подход к гарантийным обязательствам, квалифицированное решение проблемы и сохранение сроков реализации нашего проекта.

Благодарим за профессионализм и рекомендуем ООО «ЛАБСПЕЙС» как надёжного поставщика лабораторного оборудования с полноценным послепродажным сервисом.

Главный энергетик

ООО «НГК-Томск»

Р.В. Гранатович